



APPLE LEISURE GROUP®

AMResorts (Apple Leisure Group) avanza en la implantación del programa CleanComplete Verification™ para 72 de sus hoteles

La gestora de marcas hoteleras continúa adaptando el protocolo de higiene y seguridad sanitaria desarrollado por CEHAT en colaboración con ICTE en sus hoteles para el contexto post-COVID-19

AMResorts®, la gestora de marcas hoteleras del grupo turístico Apple Leisure Group, consciente de la importancia de la seguridad sanitaria en el contexto postCovid-19, ha redoblado sus esfuerzos para instaurar con éxito los protocolos de higiene y seguridad, y avanza en la implantación del programa CleanComplete Verification™ en 72 de sus hoteles localizados en México, el Caribe y Europa, en que por ahora cuenta con establecimientos en España en los archipiélagos de Canarias y Baleares.

El programa CleanComplete Verification™ ha sido desarrollado rigiéndose por las mejores prácticas internacionales de seguridad e higiene, en concreto, en relación a los criterios exigidos por las autoridades españolas, está alineado con el protocolo para reducir los riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19 que el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) ha desarrollado en colaboración con CEHAT y con organizaciones y empresas del sector.

La certificación abarca todos los aspectos operativos y de la experiencia del huésped, desde su llegada hasta que abandona el establecimiento.

- **Bienvenido de nuevo: procedimiento de llegada y *check-in*:** Apple Leisure Group ha establecido una nueva operativa de higiene en el momento del *check-in* y se reforzarán las medidas sanitarias, generalizando por ejemplo el uso de geles hidro-alcólicos por parte de los encargados de transportar equipajes o la limpieza con desinfectantes de alta graduación de las recepciones cada hora.
- **Entrada: procedimiento de limpieza de habitaciones:** Se ha desarrollado un proceso de verificación de la limpieza de habitaciones para alcanzar los más altos niveles de higiene, e incorporado información sobre ese saneamiento en folletos, *tablets* y en las televisiones a disposición de los huéspedes.
- **Tiempo de relax: saneamiento en todo el complejo:** Se redoblará asimismo la limpieza de áreas comunes, como escaleras, ascensores, servicios, equipos para la práctica deportiva o spas, y se respetará el distanciamiento social en la disposición de hamacas en playas y piscinas.
- **Entretenimiento:** Las zonas destinadas a los más jóvenes se limpiarán y desinfectarán de forma exhaustiva antes de abrir y tras finalizar la jornada, y también de forma periódica durante sus horarios de apertura, en que además se tomará la temperatura a todos los que accedan a las mismas.
- **Cenas con estilo: protocolo en alimentos y bebidas:** En los bares y restaurantes de los hoteles de la cadena regirán también las normas de distanciamiento, su personal llevará mascarillas en todo momento y aplicará medidas incrementales de higiene.
- **Esperamos Volver a verte: procedimiento de *check-out*:** implementación de protocolo de despedida exprés para minimizar el contacto.

Además del programa CleanComplete Verification™, ALG ha creado nuevos roles en sus hoteles a cargo de la supervisión de todas estas actividades y protocolos de salud y limpieza. Los equipos de la plantilla reciben además formaciones periódicas para asegurar que siguen las normas para preservar su salud y garantizar la seguridad de los huéspedes.



APPLE LEISURE GROUP®

AMResorts (Apple Leisure Group) is moving forward in the implementation of the CleanComplete Verification™ programme for 72 of its hotels.

The Hotel Brand Manager continues to adapt the hygiene and health safety protocol developed by CEHAT in collaboration with ICTE in its hotels for the post-COVID-19 context.

AMResorts®, the Hotel Brand Manager of the tourist group Apple Leisure Group, is aware of the importance of health security in the postCovid-19 context, and has doubled its efforts to successfully establish hygiene and safety protocols, and is making progress in its implementation of the CleanComplete Verification™ programme in 72 of its hotels located in Mexico, the Caribbean and Europe, where at the present time, it has establishments in Spain in the Canary and Balearic Islands.

The CleanComplete Verification™ programme has been developed in accordance with the best international safety and hygiene practices, specifically, in relation to the guidelines set out by the Spanish authorities, and is in alignment with the protocol to reduce hygienic-sanitary risks faced by COVID-19 that the Institute for Spanish Tourist Quality (ICTE) has developed in collaboration with CEHAT and with organizations and companies in the sector.

The certification covers all operational aspects and guest experiences, from the moment a guest arrives until they leave the establishment.

- **Welcome back: arrival and check-in procedure:** Apple Leisure Group has established a new hygiene procedure at the time of check-in, and sanitary measures will be strengthened, for example, using hydro-alcoholic gels for those responsible for transporting luggage or using high-grade disinfectants when cleaning the reception area which will be done every hour.
- **Entry: room cleaning procedure:** A verification process of room cleaning has been developed to achieve the highest levels of hygiene, and information on this sanitation has been incorporated into brochures, tablets and televisions, all of which are available to guests.
- **Relaxation time: sanitation throughout the complex:** The cleaning of public areas, such as staircases, lifts, services, sports equipment and spa areas, will also be doubled, and social distancing in the provision of sunbeds at beaches and swimming pools will be respected. .
- **Entertainment:** The areas allocated to our youngest guests will be thoroughly cleaned and disinfected before opening and at the end of the each day, as well as periodically during the opening hours. All those who access these areas will have their temperature taken.
- **Dinners with style:** protocol in food and drinks: In the bars and restaurants of the hotels of the chain, the social distancing rules will also be carried out. The staff will wear masks at all times and apply incremental hygiene measures.
- **We hope to see you again:** check-out procedure: implementation of an express farewell protocol to minimize contact.

In addition to the CleanComplete Verification™ programme, ALG has created new roles in its Hotels to oversee all of these health and cleaning activities and protocols. The teams of staff will also receive regular training to ensure that they adhere to the rules in order to preserve their health and guarantee the safety of guests.