



Estimados clientes,

Para Wamos Air la salud y bienestar de nuestros pasajeros y tripulación se trata de un asunto de máxima prioridad. Entendemos que pueden surgir dudas y preocupaciones sobre el coronavirus (COVID-19) y queremos dejar claro que estamos llevando a cabo todo lo que está en nuestra mano para que todo funcione con la seguridad, comodidad e higiene necesarios.

Seguimos muy de cerca el día a día a través de las fuentes y organismos oficiales como la Organización Mundial de la Salud, la Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA) y las indicaciones del Ministerio de Sanidad español, así como las autoridades de los destinos a los que volamos.

Estas son algunas de las medidas que estamos aplicando para poder garantizar la seguridad a bordo:

- **Limpieza de aviones:** Cada avión es sometido a un exhaustivo proceso de higiene y desinfección, teniendo en cuenta las necesidades específicas del COVID-19.
- **Filtros de aire:** Mediante filtros de recirculación o de alta eficiencia HEPA, nos aseguramos de que el aire del interior de la cabina esté continuamente renovándose. Filtros que son idénticos a los utilizados en los propios hospitales, lo que hace de nuestros aviones uno de los medios de transportes más higiénicos de cara a posibles contagios.
- **Protocolos:** Estamos en actualización continua en cuanto a procedimientos de actuación para evitar cualquier posible situación de riesgo, siguiendo los pasos otorgados por parte de las autoridades sanitarias de forma estricta y haciéndonos eco de todo lo que pueda ser relevante de cara a garantizar la seguridad de pasajeros y tripulación a bordo.
- **Capacitación:** Nuestras tripulaciones han recibido instrucciones específicas, equipamiento y están totalmente capacitadas para poder ofrecer una atención de calidad en esta situación tan excepcional en la que nos encontramos inmersos.
- **Flexibilidad:** Todos aquellos que se vean afectados por cancelaciones en sus vuelos, tienen la opción de seleccionar una nueva fecha para volar sin penalización económica hasta el 30 de noviembre a través de las siguientes vías: [reservas@wamosair.com](mailto:reservas@wamosair.com) o en los teléfonos 902 300 747 / +34 91 218 15 39.

Pedimos disculpas de antemano por las molestias ocasionadas y rogamos paciencia y comprensión ante la posible saturación de los servicios de atención al cliente, algo habitual en estas circunstancias tan excepcionales.

Atentamente,  
Wamos Air